



PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTARÉM
Avenida Dr. Anysio Chaves, 1001.
CEP. 68.030.290 - SANTARÉM-PARÁ
CNPJ nº 10.219.202/0001-82

RELATÓRIO DE AÇÕES DA OUVIDORIA E E-SIC DA CÂMARA MUNICIPAL DE SANTARÉM NO ANO DE 2020

OBJETIVO

O presente relatório tem como finalidade o cumprimento do disposto na Lei Federal nº 12.527/2011 e Lei Federal Nº 13.460/2017, que tratam sobre a divulgação de relatórios e sobre demonstração do andamento dos trabalhos da Ouvidoria da Câmara Municipal de Santarém durante o ano de 2020.

BASE LEGAL

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Santarém foi instituída através da Resolução Nº 002/2016, de 13 de dezembro de 2016 e possui hoje competência definida pela Lei Municipal Nº 20.337/2019, de 17 de janeiro de 2018, se dedica em cumprir os princípios constitucionais, e para isso disponibiliza a população santarena diversos canais de comunicação, visando a facilidade no acesso a informação, para atender com transparência e eficiência. No ano de 2020 esses canais foram usados de forma diversas e esse relatório referente ao período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2020 retrata as formas que a comunidade santarena manteve contato com a Câmara de Santarém através da Ouvidoria.

Devido a intensidade da pandemia do COVID-19, inclusive com determinação de lockdown e restrições de acesso, a Ouvidoria foi acionada somente de forma eletrônica, pelos canais do E-Sic, por E-Mail e Por WhatsApp, conforme demonstrado abaixo:

No Gráfico 1 estão demonstradas as demandas atendidas pela Ouvidoria via Sistema E-Sic, disponibilizado no link abaixo do site da Câmara de Santarém: <https://santarem.pa.leg.br/solicitacoes/index.php?a=add&category=1>

DEMANDAS VIA E-SIC



Gráfico 1

MODALIDADE: E-SIC: TOTAL:31

TIPO	QUANT	RESPON	ENCER	ABERTAS	MASCUL	FEMIN	INSTIT
Solicitação	31	31	31	00	19	05	07
Sugestão	00	00	00	00	00	00	00
Reclamação	00	00	00	00	00	00	00
Denúncia	00	00	00	00	00	00	00
Elogio	00	00	00	00	00	00	00
TOTAL	31	31	31	00	19	05	07

No Gráfico 2 estão demonstradas as demandas atendidas pela Ouvidoria via Sistema E-mail, disponibilizado no link abaixo do site da Câmara de Santarém: <https://santarem.pa.leg.br/solicitacoes/index.php?a=add&category=1>

DEMANDAS VIA EMAIL



Gráfico 2

MODALIDADE: E-MAIL: TOTAL:05

TIPO	QUANT	RESPON	ENCER	ABERTAS	MASCUL	FEMIN	INSTIT
Solicitação	05	05	05	00	02	00	03
Sugestão	00	00	00	00	00	00	00
Reclamação	00	00	00	00	00	00	00
Denúncia	00	00	00	00	00	00	00
Elogio	00	00	00	00	00	00	00
TOTAL	05	05	05	00	02	00	03

No Gráfico 3 estão demonstradas as demandas atendidas pela Ouvidoria via Sistema Celular pelo WhatsApp.

DEMANDAS VIA WHATSAPP



Gráfico 3

MODALIDADE: WHATSAPP: TOTAL:36

TIPO	QUANT	RESPON	ENCER	ABERTAS	MASCUL	FEMIN	INSTIT
Solicitação	36	36	36	00	25	00	11
Sugestão	00	00	00	00	00	00	00
Reclamação	00	00	00	00	00	00	00
Denúncia	00	00	00	00	00	00	00
Elogio	00	00	00	00	00	00	00
TOTAL	36	36	36	00	25	00	11

No Gráfico 4 está demonstrado a totalidade de demandas atendidas pela Ouvidoria os tipos de solicitantes, por gênero e instituições, que ficou assim distribuído: 46 do sexo masculino, 05 do sexo feminino e 21 por instituições.

PARTICIPAÇÃO POR TIPO DE SOLICITANTE



Gráfico 4

MODALIDADE: GERAL: TOTAL:72

TIPO	QUANT	RESPON	ENCER	ABERTAS	MASCUL	FEMIN	INSTIT
Solicitação	72	72	72	00	46	05	21
Sugestão	00	00	00	00	00	00	00
Reclamação	00	00	00	00	00	00	00
Denúncia	00	00	00	00	00	00	00
Elogio	00	00	00	00	00	00	00
TOTAL	72	72	72	00	46	05	21

DIAGNÓSTICO DAS ATIVIDADES EXECUTADAS:

Em 2020, a Ouvidoria da Câmara de Santarém registrou 72 (setenta e duas) manifestações, recebidas por meio de e-mail, Sistema Eletrônico e WhatsApp.

Do total de 72 (setenta e duas) manifestações recebidas, todas foram respondidas aos cidadãos e encerradas, portanto 0 (zero) estão pendentes de resposta por parte da Ouvidoria.

OUTRAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORIA

A Ouvidoria buscando também o aprimoramento de suas atividades, promoveu ou participou de oficinas e capacitações sobre o Processo e a Técnica Legislativa, onde foram repassadas orientações e instruções das adequações necessárias, conforme prevê o Regimento Interno, da elaboração e tramitações das matérias legislativas, em especial dos Projetos de Leis, necessárias para alimentação do Sistema Interlegis/SAPL, objetivando o acompanhamento passo a passo pelos Senhores Vereadores, Assessores e a toda a comunidade santarena, das tramitações de cada Projeto de Lei.

Durante todo o ano de 2020 a Ouvidoria esteve em contato constante com todos os departamentos e gabinetes dos vereadores, interagindo de forma a transmitir e receber informações tendo em vista o aprimoramento dos trabalhos desenvolvidos pelo Poder Legislativo Santareno.

PARTICIPAÇÃO EM CURSOS E EVENTOS

Seminário de Qualificação: Palestra Ouvidoria Day – Local: Auditório do TRIBUNAL DE CONTAS DOS MUNICÍPIOS DO ESTADO DO PARÁ em Belém, Pará
Data: 16/03/2020

Seminário de Qualificação: Oficina Interlegis de Apoio ao Processo Legislativo Remoto, SAPL - R – Local: Realizado por meio de videoconferência.
Data: 23/04/2020

Seminário de Qualificação: Oficina Interlegis de Articulação e Compilação de Textos Legais, SAPL - R – Local: Realizado por meio de videoconferência.
Data: 21/08/2020

Seminário de Qualificação: Oficina Interlegis de Sistema de Apoio ao Processo Legislativo – Realizado por meio de videoconferência.
Data: 17/12/2020

Esse é o Relatório da Ouvidoria da Câmara Municipal de Santarém referente ao ano de 2019, com objetivo de cumprir as disposições da Lei Federal nº 12.527/2011 e Lei Federal Nº 13.460/2017.

Santarém, Pará, 27 de Janeiro de 2021


Carlos Lair Maia da Silva
Ouvidor da Câmara de Santarém
Matr. 040124-2