


Atendimento Corporativo


celpa

E-MAIL – CELPA/CORPORATIVO – 2015070777
Santarém, 30 de Julho de 2015.

Poder Legislativo Municipal
PROCOLO RECEBIDO N° 316
Em 05/08/15

Protocolista

À CÂMARA MUNICIPAL DE SANTARÉM
Sr. Sílvio, dos Santos Neto – Vereador
Av. Doutor Anysio Chaves, Nº 1001, Bairro: Aeroporto Velho
Santarém - Pará

Assunto: Solicitação de Data Certa.

CÂMARA MUNICIPAL DE SANTARÉM
PLENÁRIO
CM 34/109 2015

Luiz Alberto da Cruz
2.º Secretário

Prezado Cliente,

Em resposta ao Ofício Nº 857/2015 – GP/DL referente a solicitação de Data Certa dos consumidores. Temos a informar que:

O faturamento é gerado por etapas onde o sistema automaticamente alterna as datas de vencimento. Diante destas informações a Celpa (Centrais Elétricas do Pará) disponibiliza datas certas de vencimento (01, 06, 11, 16, 21, 26) que podem ser solicitadas pelos canais de atendimento:

Central de Atendimento: 0800 091 01 96, Agências de atendimento e Site da Celpa
www.celpa.com.br.

Estamos a sua disposição para esclarecer eventuais dúvidas e atendê-lo sempre que necessário, através do nosso canal de atendimento corporativo 0800 280 3216 ou pelo e-mail atendimento_corporativo@celpa.com.br.

CANAIS DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

- Central de Atendimento: 0800 280 3216
- Site da Celpa: www.celpa.com.br

Poder Legislativo Municipal
Centro de Atendimento ao Cliente - PMN
RECEBIDO EM:
26/08/15

Karoline Pontes