



CÂMARA
MUNICIPAL DE SANTARÉM

PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTARÉM
GABINETE VEREADORA ELITA BELTRÃO-REPUBLICANOS
4ª SECRETÁRIA DA MESA DIRETORA

CÂMARA MUNICIPAL DE SANTARÉM
ACATADO PELA MESA
PLENÁRIO 07/04/26

PEDIDO DE INFORMAÇÕES Nº 54 /2026

CÂMARA MUNICIPAL DE SANTARÉM
Enf.^a *Alba Leal*
1ª SECRETARIA

SOLICITA INFORMAÇÕES À AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR (ANS) E À OPERADORA UNIMED ACERCA DE EVENTUAL PROCESSO DE TRANSFERÊNCIA DE CARTEIRA DE BENEFICIÁRIOS, BEM COMO SOBRE A REGULARIDADE DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE NO MUNICÍPIO DE SANTARÉM/PA.

Senhor Presidente; Senhoras e Senhores Vereadores.

Nos termos da Lei de Acesso à Informação (Lei Federal nº 12.527/2011), venho, respeitosamente, requerer que seja encaminhado Pedido de Informações à Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e à Operadora UNIMED. Para tanto, requer-se que sejam prestadas as seguintes informações:

1. Transferência de Carteiras

- a) Informar se há determinação da ANS para transferência compulsória da carteira de beneficiários da operadora para outras operadoras de plano de saúde.
- b) Em caso afirmativo:
 - Qual o cronograma previsto para a transferência;
 - Quais operadoras estão habilitadas a receber os beneficiários;
 - Quais garantias estão sendo asseguradas aos usuários.
- c) Informar se houve comunicação oficial aos beneficiários e ao poder público local sobre eventual processo de transferência.

2. Qualidade e Continuidade dos Serviços

- a) Informar se há registros, junto à ANS, de reclamações, sanções ou indicadores de deterioração da rede assistencial da operadora no município de Santarém/PA.
- b) Informar quais medidas estão sendo adotadas para garantir a continuidade dos atendimentos médicos, hospitalares e ambulatoriais aos usuários.
- c) Informar se há risco de desassistência à população beneficiária.

3. Rede Credenciada

- a) Informar se houve redução da rede credenciada nos últimos 12 meses.



CÂMARA
MUNICIPAL DE SANTARÉM

PODER LEGISLATIVO

CÂMARA MUNICIPAL DE SANTARÉM
GABINETE VEREADORA ELITA BELTRÃO-REPUBLICANOS
4ª SECRETÁRIA DA MESA DIRETORA

b) Em caso positivo, detalhar os impactos dessa redução sobre o atendimento local.

4. Transparência e Comunicação

a) Informar quais canais oficiais foram utilizados para comunicar os usuários acerca da real situação da operadora.

b) Esclarecer por que, até o presente momento, não houve ampla divulgação pública sobre eventuais mudanças estruturais.

O presente requerimento fundamenta-se na necessidade de assegurar a transparência e a regularidade da prestação dos serviços de saúde suplementar no município de Santarém/PA.

Relatos recorrentes indicam possível deterioração da qualidade dos serviços prestados pela operadora Unimed, bem como ausência de informações claras à população quanto à sua real situação regulatória.

Considerando que eventual processo de transferência de carteira de beneficiários pode impactar diretamente milhares de usuários, torna-se imprescindível que o Poder Público tenha acesso às informações oficiais, garantindo a proteção dos direitos dos consumidores e a continuidade da assistência à saúde.

A omissão informacional, em cenário de possível instabilidade da operadora, pode configurar risco concreto de desassistência, o que exige atuação imediata e fiscalizatória desta Casa Legislativa.

Solicito ainda que as informações sejam disponibilizadas em 30 (trinta) dias, conforme alberga a Lei Orgânica Municipal, no art. 53, XVI, preferencialmente em formato digital, podendo ser enviadas para o e-mail, ver.elitabeltrao@santarem.pa.leg.br, ou disponibilizadas para retirada no local indicado.

Aguardo resposta dentro do prazo legal e agradeço desde já pela atenção.

Sala das Sessões, Câmara Municipal de Santarém, 07 de abril de 2026.

ELITA BELTRÃO

Vereadora – REPUBLICANOS